



Бизнес Мониторинг

ООО «Бизнес Мониторинг»
г. Санкт-Петербург
ул. Хрустальная 11 к.5
тех. поддержка: **8-800-2341956**



**ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С
МОНИТОРИНГОВЫМИ КОМПАНИЯМИ ПАК «ВсМК»**

**АВТОМАТИЗИРОВАННОЕ РАБОЧЕЕ МЕСТО
СОТРУДНИКА МОНИТОРИНГОВОЙ КОМПАНИИ**

Руководство пользователя

Санкт-Петербург
2021

СОДЕРЖАНИЕ:

1. Введение	3
2. Функционал АРМ МК.....	5
3. Вход в систему.....	6
4. Работа с программой АРМ	8
4.1 Создание новой карточки объекта и согласование.....	8
4.2 Повторное согласование с Инженером ОВО карточки объекта	9
4.3 Отключение и удаление карточки объекта.....	9
4.4 Статусы карточки объекта.....	10
4.5 Передача / Отмена тревоги по карточке объекта.....	10
4.6 Архив тревог	12
4.7 Отчеты	12

1 ВВЕДЕНИЕ

АРМ Мониторинговой компании (далее АРМ МК) – программный модуль, входящий в состав программно-аппаратного комплекса автоматизации взаимодействия подразделений вневедомственной охраны с мониторинговыми компаниями (ПАК ВсМК), который позволяет Мониторинговой компании создавать, редактировать и передавать под охрану объекты для дальнейшего реагирования силами подразделений вневедомственной охраны.

Первостепенной задачей АРМ МК является организация эффективного и оперативного взаимодействия между МК и подразделениями вневедомственной охраны в режиме реального времени.

Оперативное взаимодействие происходит за счет:

- 1 Передачи данных в режиме реального времени;
- 2 Контролю в режиме on-line над статусом реагирования;
- 3 Интуитивно понятному интерфейсу;
- 4 Разделению зоны ответственности;
- 5 Возможности построения различных отчетов;
- 6 Фиксации действий пользователя.

ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ

- АРМ - автоматизированное рабочее место
- ВсМК - взаимодействие с мониторинговыми компаниями
- МК - мониторинговая компания
- ПАК - программно-аппаратный комплекс

2 ФУНКЦИОНАЛ АРМ МК

АРМ МК выполняет следующие функции:

- 1 Создание карточки объекта;
- 2 Согласование карточки объекта;
- 3 Актуализация данных (план-схема помещений объекта, фотографии, разделение объекта на зоны, определение уязвимых мест и наиболее вероятных зон проникновения на объект), а также других данных об объекте;
- 4 Редактирование карточки объекта;
- 5 Контроль текущего статуса объекта;
- 6 Передача тревог (отмена тревог);
- 7 Контроль текущих тревог;
- 8 Сбор и хранение данных архива тревог;
- 9 Построение отчетов обработки тревог.

3 ВХОД В СИСТЕМУ

Для запуска необходимо:

- 1 Открыть браузер;
- 2 В адресной строке указать путь: <https://pakvcmk.ru>
- 3 В появившемся окне ввести данные учетной записи АРМ Мониторинговой компании, где: первая строчка – имя пользователя; вторая – пароль; получить пароль необходимо у разработчика системы (пароль присылается на почту и телефон, рисунок 1).

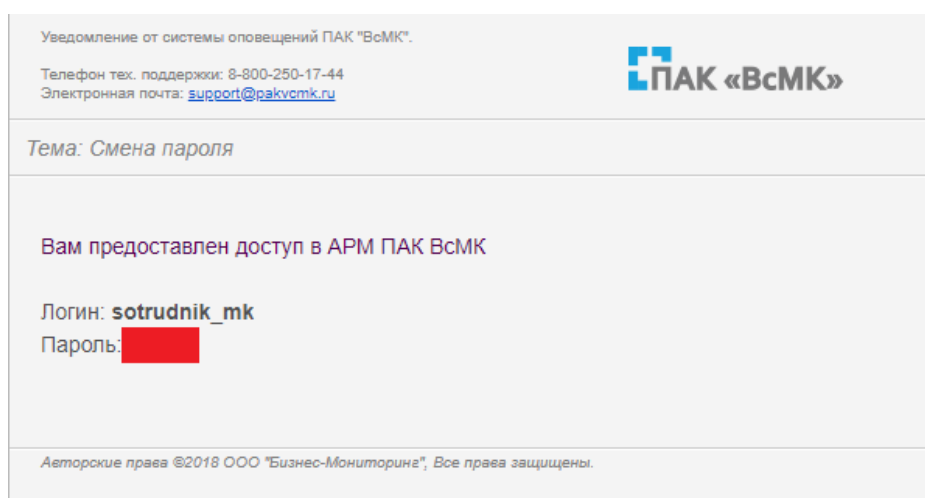


Рисунок 1

- 4 После ввода данных нажать на кнопку «Войти» (Рисунок 2).

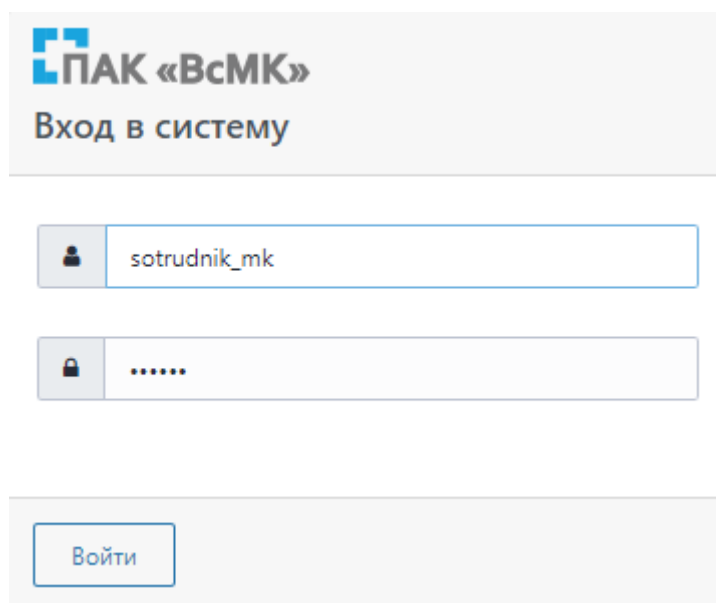


Рисунок 2

АРМ Мониторинговой компании
Руководство пользователя

Примечание:

1 Для входа в систему ваш IP адрес должен быть прописан Администратором региона, как допущенный к работе;

2 IP адрес должен быть статическим;

3 Без заключения договора на техническое и консультационное обслуживание с обслуживающей организацией функции согласования объектов и передачи тревог в подразделения вневедомственной охраны Росгвардии РФ будут недоступны.

Предоставление Логина и Пароля пользователя осуществляется Администратором МК, добавление IP-адреса в систему осуществляется Администратором региона (территориальное подразделение вневедомственной охраны Росгвардии).

4 РАБОТА С ПРОГРАММОЙ АРМ

4.1 Создание новой карточки объекта и согласование

1 Необходимо нажать на кнопку «+Создать объект: Объект недвижимости» (Рисунок 3);

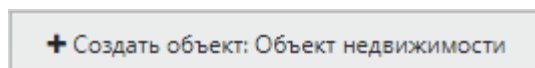


Рисунок 3

2 Далее необходимо заполнить открывшуюся форму по блочно, согласно установленным требованиям вневедомственной охраны Росгвардии;

3 Когда карточка объекта создана и все ее блоки заполнены, необходимо нажать на кнопку «Сохранить» (Рисунок 4) (при успешном сохранении карточки объекта система отобразит время сохранения, а в блоке «Состояние» появится статус «Новый»);

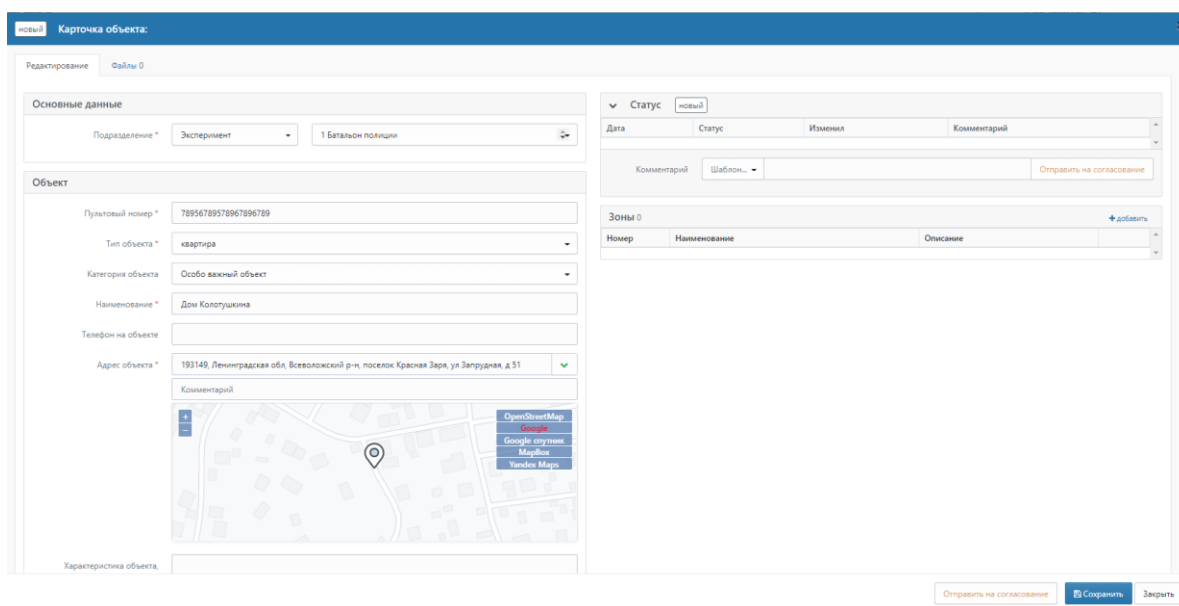


Рисунок 4

4 После создания новой карточки объекта ее можно отправить на согласование в указанное ранее подразделение Инженеру ОВО. Для этого необходимо нажать на кнопку «Отправить на согласование» (в блоке «Состояние» карточки объекта). При передаче карточки на согласование имеется возможность передать произвольный комментарий для Инженера ОВО.



Рисунок 5

5 После успешного согласования Инженером ОВО статус изменится на «На охране».

4.2 Повторное согласование с Инженером ОВО карточки объекта

1 При изменении данных в карточке объекта, ее необходимо повторно согласовать с Инженером ОВО. Для этого после изменения данных и их сохранения, необходимо нажать на кнопку «Повторное согласование» (в блоке «Состояние» карточки объекта);

2 После отправки карточки объекта на повторное согласование статус изменится на «На охране / Проверка». ВНИМАНИЕ!!! Пока Инженер ОВО не согласует новые изменения, актуальной карточкой объекта будет считаться та, которая указана во вкладке «Карточка на охране»;

4.3 Отключение и удаление карточки объекта

1 Для удаления карточки объекта необходимо во вкладке главного меню «Список объектов» нажать на кнопку «Открыть», затем в блоке «Состояние» нажать кнопку «Отключить» и закрыть окно, далее нажать «Удалить» напротив необходимого объекта в списке. Система запросит подтверждение на удаление, после подтверждения карточка объекта будет удалена. ВНИМАНИЕ!!! Удалять можно только карточку объекта, со статусом «Отключен». После удаления карточки объекта восстановить ее НЕВОЗМОЖНО;

2 Для отключения (снятия с реагирования) карточки объекта необходимо нажать на кнопку «Отключить» (в блоке «Состояние» карточки объекта). ВНИМАНИЕ!!! Если по объекту есть активная тревога, то отключить его НЕЛЬЗЯ.

4.4 Статусы карточки объекта

Перечень статусов карточки объекта:

«Новый» - Карточка объекта не передана на согласование. Передать тревогу невозможно;

«На проверке» - Карточка объекта передана на согласование. Передать тревогу невозможно;

АРМ Мониторинговой компании
Руководство пользователя

«На охране» - Карточка объекта прошла согласование. Передать тревогу можно;

«Отклонен» - Карточка объекта согласование не прошла. Передать тревогу невозможно;

«На охране / Проверка» - Карточка объекта передана на повторное согласование. Передать тревогу можно (по данным прежней (ранее согласованной) карточки объекта);

«На охране / Изм. отклонены» - Карточка объекта повторное согласование не прошла. Передать тревогу можно (по данным прежней (ранее согласованной) карточки объекта);

«Отключен» - Карточка объекта отключена (не обслуживается). Передать тревогу невозможно.

4.5 Передача / Отмена тревоги по карточке объекта

Для передачи тревоги необходимо во вкладке главного меню «Список объектов» нажать на кнопку «Создать» напротив необходимого объекта.

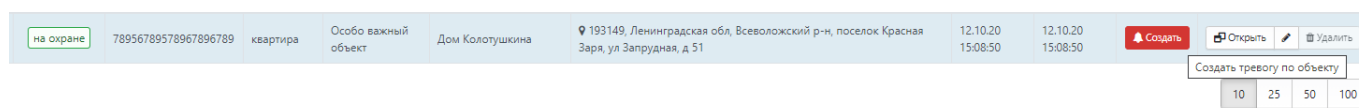


Рисунок 6

В открывшемся окне необходимо поставить галку напротив нужной зоны (блок «Передача тревог по зонам»), выбрать тип тревоги из представленных вариантов (выпадающий список «Тип тревоги»), также можно написать произвольный комментарий для ДО ОВО (поле «Комментарий»).

АРМ Мониторинговой компании

Руководство пользователя

Пультный номер	78956789578967896789
Тип объекта	квартира
Категория объекта	Особо важный объект
Наименование	Дом Колотушкина
Адрес объекта	193149, Ленинградская обл, Всеволожский р-н, поселок Красная Заря, ул Запрудная, д 51

Передача тревоги по зонам			
№	Наименование	Тип тревоги	Комментарий

→ Отправить Отмена

Рисунок 7

После чего нажать на кнопку «Отправить». Все активные тревоги отражаются во вкладке главного меню «Список тревог».

Для отмены необходимо во вкладке главного меню «Список объектов» нажать на кнопку «Отмена» напротив необходимого объекта.

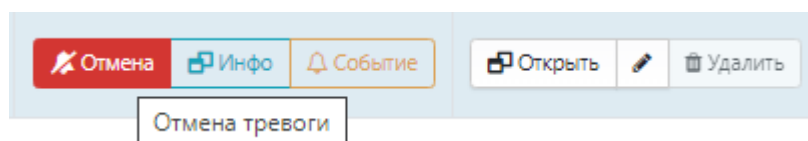


Рисунок 8

Если кнопка «Отмена» имеет бирюзовый цвет – это означает, что ДО ОВО еще не взял тревогу в работу. После того как ДО ОВО возьмет в работу тревогу, подсветка кнопки «Отмена» станет красного цвета. **ВНИМАНИЕ!!!** Если ДО ОВО не взял в работу тревогу, то при отмене сигнал автоматически закроется. Если ДО ОВО взял его в работу, то отмена поступит ему как дополнительное событие.

4.6 Архив тревог

В данной вкладке находится информация по тревогам, имеющим неактивный статус (завершенные), за последние двое суток.

Для просмотра информации по реагированию необходимо нажать кнопку «Детали», напротив необходимого объекта.

4.7 Отчеты

1 Вкладка главного меню «Отчеты»;

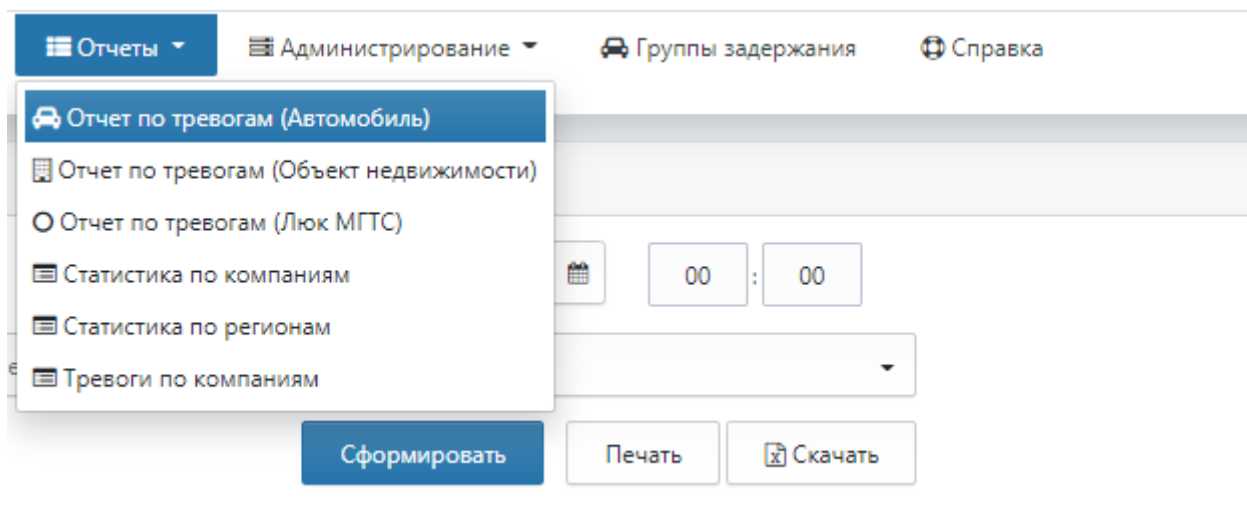


Рисунок 9

2 В зависимости от необходимого отчета выбрать нужное из выпадающего списка, указав необходимые критерии поиска. Временной интервал можно задать как печатным способом так и с помощью кнопки календаря. Для этого выберите в календаре нужную дату и нажмите ЛКМ на нее;

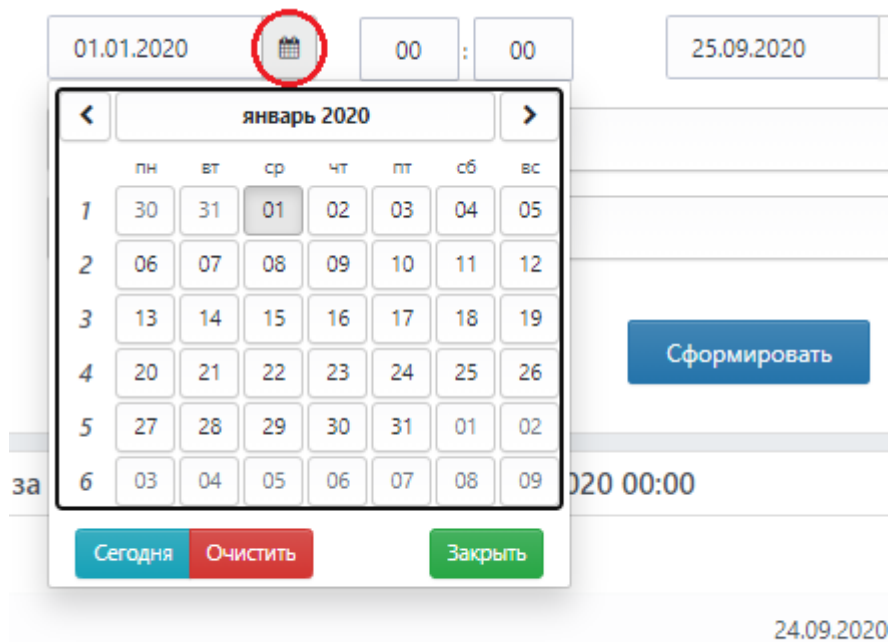


Рисунок 10

3 Для формирования отчета нажать «Сформировать»;

АРМ Мониторинговой компании Руководство пользователя

Настройка отчета

Период: 01.01.2020 00:00:00 - 25.09.2020 00:00:00
Подразделение: Выберите подразделение...
Мониторинговая компания: Выберите компанию...

Отображение

События по объекту
 Действия Д.О.

Статистика

Итого	Всего тревог	боевых	ложных	отмечено МК
Всего	118	98	19	1
квартира	44	39	4	1
объект	37	30	7	0
МХИГ	37	29	8	0

Отчет по тревогам за период: с 01.01.2020 00:00 по 25.09.2020 00:00
Параметры отчета:
Дата создания отчета: 24.09.2020 14:39

№	Детали	Регион	Подразделение	Пультный №	Тип объекта	Категория	Наименование	Адрес	Поступление	Закрытие
1	Детали	Эксперимент	1 Батальон полиции	1234	МХИГ	Особо важный объект	Магазин "Пилерочка"	ЛО, Всеволожский р-н, ул Партизана Германа д.3	14.01.2020 12:06:55	14.01.2020 12:09:15
	Отработка	Эксперимент	1 Батальон полиции			14.01.2020 12:06	14.01.2020 12:07	14.01.2020 12:09	Игорь Боева	Отчет тестирование
2	Детали	Эксперимент	1 Батальон полиции	1234	МХИГ	Особо важный объект	Магазин "Пилерочка"	ЛО, Всеволожский р-н, ул Партизана Германа д.3	14.01.2020 12:31:32	14.01.2020 12:36:48
	Отработка	Эксперимент	1 Батальон полиции			14.01.2020 12:31	14.01.2020 12:31	14.01.2020 12:36	Игорь Боева	Отчет аутентификация
3	Детали	Эксперимент	1 Батальон полиции	Тестовый 3	объект	Обычный объект	Тестовый 3	Тестовый 3	14.01.2020 12:32:42	14.01.2020 13:16:09
	Отработка	Эксперимент	1 Батальон полиции			14.01.2020 12:33	14.01.2020 12:33	14.01.2020 13:16	Игорь Боева	Отчет тестов

Рисунок 11

4 Для вывода полученных данных на печать, нажать «Печать»;

24.09.2020 ARМ Администратор региона | Отчет по тревогам

Отчет по тревогам за период: с 01.01.2020 00:00 по 25.09.2020 00:00
Параметры отчета:
Дата создания отчета: 24.09.2020 14:39

Статистика

Итого	Всего тревог	боевых	ложных	отмечено МК
Всего	118	98	19	1
квартира	44	39	4	1
объект	37	30	7	0
МХИГ	37	29	8	0

МР Регион Подразделение Пультный № Тип объекта Категория Наименование Адрес Поступление Закрытие

1	Эксперимент	1 Батальон полиции	1234	МХИГ	Особо важный объект	Магазин "Пилерочка"	ЛО, Всеволожский р-н, ул Партизана Германа д.3	14.01.2020 12:06:55	14.01.2020 12:09:15			
	Отработка	Эксперимент	1 Батальон полиции			14.01.2020 12:06	14.01.2020 12:07	14.01.2020 12:09	Игорь Боева	Отчет тестирование		
2	Эксперимент	1 Батальон полиции	1234	МХИГ	Особо важный объект	Магазин "Пилерочка"	ЛО, Всеволожский р-н, ул Партизана Германа д.3	14.01.2020 12:31:32	14.01.2020 12:36:48			
	Отработка	Эксперимент	1 Батальон полиции			14.01.2020 12:31	14.01.2020 12:31	14.01.2020 12:36	Игорь Боева	Отчет аутентификация		
3	Эксперимент	1 Батальон полиции	Тестовый 3	объект	Обычный объект	Тестовый 3	Тестовый 3	14.01.2020 12:32:42	14.01.2020 13:16:09			
	Отработка	Эксперимент	1 Батальон полиции			14.01.2020 12:33	14.01.2020 12:33	14.01.2020 13:16	Игорь Боева	Отчет тестов		
4	Эксперимент	1 Батальон полиции	21321321	объект	Обычный объект	адреса/адреса	адреса/адреса	14.01.2020 12:37	14.01.2020 12:37	14.01.2020 12:37	Игорь Боева	Отчет тест
	Отработка	Эксперимент	1 Батальон полиции			14.01.2020 12:35	14.01.2020 12:35	14.01.2020 12:34	Игорь Боева	Отчет тест		
5	Эксперимент	1 Батальон полиции	21321321	объект	Обычный объект	адреса/адреса	адреса/адреса	14.01.2020 13:09	14.01.2020 13:09	14.01.2020 13:16	Игорь Боева	Отчет тест
	Отработка	Эксперимент	1 Батальон полиции			14.01.2020 13:09	14.01.2020 13:09	14.01.2020 13:16	Игорь Боева	Отчет тест		
6	Техническое подразделение СВВ 12	1	квартира	Обычный объект	Объект "Тестовый"	РосинформСвязь - Ресурсный центр (г. Санкт-Петербург, ул. Энгельса, д. 11, 2, 5, 5, 31, 45, 47, 50, 52, 53)	РосинформСвязь - Ресурсный центр (г. Санкт-Петербург, ул. Энгельса, д. 11, 2, 5, 5, 31, 45, 47, 50, 52, 53)	14.01.2020 13:27	14.01.2020 13:27	14.01.2020 13:27	Игорь Боева	Отчет тест
	Отработка	Эксперимент	Техническое подразделение СВВ 12			14.01.2020 13:23	14.01.2020 13:23	14.01.2020 13:24	Игорь Боева	Отчет тест		
7	Эксперимент	1 Батальон полиции	1234	МХИГ	Особо важный объект	Магазин "Пилерочка"	ЛО, Всеволожский р-н, ул Партизана Германа д.3	15.01.2020 11:37	15.01.2020 11:37	15.01.2020 12:27	Игорь Боева	Отчет тест
	Отработка	Эксперимент	1 Батальон полиции			15.01.2020 11:37	15.01.2020 11:37	15.01.2020 12:27	Игорь Боева	Отчет тест		
8	Эксперимент	1 Батальон полиции	1234	МХИГ	Особо важный объект	Магазин "Пилерочка"	ЛО, Всеволожский р-н, ул Партизана Германа д.3	15.01.2020 12:37	15.01.2020 12:37	15.01.2020 12:40	Игорь Боева	Отчет тест
	Отработка	Эксперимент	1 Батальон полиции			15.01.2020 12:37	15.01.2020 12:37	15.01.2020 12:40	Игорь Боева	Отчет тест		
9	Эксперимент	1 Батальон полиции	Тестовый 3	объект	Обычный объект	Тестовый 3	Тестовый 3	15.01.2020 12:39	15.01.2020 12:39	15.01.2020 12:40	Игорь Боева	Отчет тест
	Отработка	Эксперимент	1 Батальон полиции			15.01.2020 12:39	15.01.2020 12:39	15.01.2020 12:40	Игорь Боева	Отчет тест		

Печать 11 листов бумаги

Принтер **Microsoft Print to PDF**

Страницы **Все**

Цветная печать **Цветная печать**

Печать Отмена

Рисунок 12

5 После выбора принтера и указания настроек печати нажать печать.